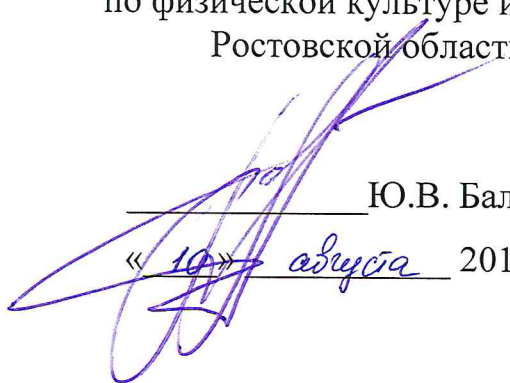
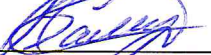


СОГЛАСОВАНО
Министр
по физической культуре и спорту
Ростовской области



Ю.В. Балахнин
« 10 » августа 2015 года

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
общественного совета
при министерстве по физической
культуре и спорту
Ростовской области



В.В. Самургашев
« 10 » августа 2015 года

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета
при министерстве по физической культуре и спорту
Ростовской области

07.08.2015 г.

Присутствовали: председатель - Самургашев В.В.

члены совета в количестве десяти человек.

От министерства: Балахнин Ю.В., Злобин И.И.

Повестка дня:

Проведение независимой оценки качества работы учреждений спортивной направленности Ростовской области в 2015 году.

I. Определение состава рабочей группы по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений спортивной направленности (далее – рабочая группа).

Предложено включить в состав рабочей группы следующие кандидатуры:

Баршай В.М., Князева А.А., Мирошниченко С.А., Шляпникова А.В., Самургашева В.В.

РЕШИЛИ:

Поддержать единогласно.

II. Формирование перечня организаций для оценки качества оказания услуг в сфере физической культуры и спорта в Ростовской области на 2015 год.

РЕШИЛИ:

Включить в перечень организаций для оценки качества оказания услуг в сфере физической культуры и спорта в Ростовской области на 2015 год все подведомственные минспорта Ростовской области СДЮСШОР.

II. Определение критериев, сроков и способов проведения независимой оценки качества работы учреждений спортивной направленности Ростовской области в 2015 году, формирование рейтинга их деятельности.

РЕШИЛИ:

1. Провести независимую оценку качества работы учреждений спортивной направленности Ростовской области в 2015 году в 3-4 квартале 2015 года по общим критериям, установленным статьей 6 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Утвердить макет анкеты для проведения опросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) учреждений спортивной направленности Ростовской области с целью мониторинга оценки качества их работы в соответствии с приложением № 1 к протоколу.

3. Анкетирование обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) СДЮСШОР, подведомственных минспорта Ростовской области, на предмет оценки качества предоставления услуг провести в III квартале 2015 года.

4. Утвердить показатели и систему оценки эффективности деятельности организаций для формирования рейтинга деятельности организаций спортивной направленности Ростовской области в соответствии с приложением № 2 к протоколу.

5. В срок до 01.09.2015 года сформировать рейтинги деятельности оцениваемых учреждений.

6. Информацию об итогах проведения независимой оценки качества работы организаций и предложения по улучшению их деятельности представить в минспорта Ростовской области до 20.12.2015 года.

Секретарь общественного совета
при министерстве по физической
культуре и спорту Ростовской области

А.В. Шляпников

Макет анкеты

для проведения опросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) учреждений спортивной направленности Ростовской области с целью мониторинга оценки качества их работы

Правила заполнения анкеты: просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. По каждому вопросу необходимо поставить тот балл, который, по вашему мнению, подходит для оценки учреждения по тому или иному вопросу. Максимальная оценка -10 баллов, минимальная - 0 баллов. Графа 4заполняется на Ваше усмотрение с учетом ваших пожеланий. Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Предложения по улучшению показателя
1	2	3	4
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	
3	Доступность получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте)	Баллы (от 0 до 10)	
4.	Материально-техническое обеспечение организации (наличие учебно-спортивной базы, спортивного инвентаря и оборудования)	Баллы (от 0 до 10)	
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	
6.	Доброжелательность и вежливость работников организации	Баллы (от 0 до 10)	

7.	Компетентность работников организации	Баллы (от 0 до 10)	
8.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	
9.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	
10.	Насколько доступно посещение данного учреждения лицами с ограниченными возможностями	Баллы (от 0 до 10)	

Показатели и система оценки эффективности деятельности организаций для формирования рейтинга деятельности организаций спортивной направленности Ростовской области

Показатели оценки качества деятельности организаций охватывают все ключевые сферы деятельности организации и делятся на две группы:

1. Группа - показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг;

Методика расчета.

1.1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией (единиц жалоб):

$$Ч_{\text{ж}} = K_{\text{ж}} \times K_{\text{ж}}$$

где:

$K_{\text{ж}}$ - кол-во обоснованных полученных жалоб за год на качество услуг;

$K_{\text{ж}}$

$K_{\text{ж}}$ - коэффициент значимости $K_{\text{ж}} = -1$.

1.2. Количество зарегистрированных случаев травматизма (единиц случаев):

$$Ч_{\text{т}} = K_{\text{т}} \times K_{\text{т}}$$

где:

$K_{\text{т}}$ - кол-во зарегистрированных случаев травматизма за год;

$K_{\text{т}}$

$K_{\text{т}}$ - коэффициент значимости $K_{\text{т}} = -1$.

1.3. Доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов:

$$T'_{\text{к}} = \left(\frac{T_{\text{кб+1}}}{T_{\text{б+1}}} \right) / \left(\frac{T_{\text{кб}}}{T_{\text{б}}} \right),$$

где:

$T_{\text{кб+1}}$ - количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате

учреждения, имеющих первую и высшую категории, в году, следующем за базовым;

$T_{\text{б+1}}$ - общее количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате

учреждения в году, следующем за базовым;

$T_{\text{кб}}$ - количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате

учреждения имеющих первую и высшую категории, в базовом году;

$T_{\text{б}}$ - общее количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате

учреждения, в базовом году.

1.4. Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, от общих расходов на содержание спорт школы:

$$З' = \left(\frac{\overset{З}{\underset{МТОБ+1}{\text{---}}} }{\underset{МТО}{\text{---}}} \right) / \left(\frac{\overset{З}{\underset{МТОБ}{\text{---}}} }{\underset{З}{\text{---}}} \right),$$

где:

$\overset{З}{\underset{МТОБ+1}{\text{---}}}$ - расходы учреждения на материально техническое обеспечение

в году, следующем за базовым;

$\overset{З}{\underset{б+1}{\text{---}}}$ - расходы на содержание учреждения в году, следующем за базовым;

$\overset{З}{\underset{МТОБ}{\text{---}}}$ - расходы учреждения на материально техническое обеспечение в

базовом году;

$\underset{б}{\text{---}}$ - расходы на содержание учреждения в базовом году.

2. Группа - показатели, характеризующие результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг.

Методика расчета:

2.1. Сохранность контингента (человек):

$$\underset{б+1}{\text{ЧЗ}} = \underset{б+1}{\text{ЧЗ}} / \underset{б}{\text{ЧЗ}},$$

где:

$\underset{б+1}{\text{ЧЗ}}$ - численность занимающихся в учреждении в году, следующем за

базовым;

$\underset{б}{\text{ЧЗ}}$ - численность занимающихся в учреждении в базовом году.

2.2. Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивный разряд, спортивное звание (%):

$$P = \underset{б+1}{P} / \underset{б}{P},$$

где:

$\underset{б+1}{P}$ - количество присвоенных разрядов в году, следующем за базовым;

$\underset{б}{P}$ - количество присвоенных разрядов в базовом году.

Общий - итоговый балл для организации рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки деятельности.

3.1. На основании полученного результата организации присваивается соответствующее место в рейтинге организаций, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой экспертной оценки.

3.2. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т.е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

3.3. В связи с различиями в обеспеченности ресурсами следует формировать несколько рейтингов для учреждений различных уровней:

- региональные учреждения;
- муниципальные городские учреждения;
- сельские муниципальные учреждения.

3.4. Базовым годом считается 2013год.