

СОГЛАСОВАНО
Министр
по физической культуре и спорту
Ростовской области



С.Р. Аракелян

« 28 » 10 2016 года

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
общественного совета
при министерстве по физической
культуре и спорту
Ростовской области



В.В. Самургашев

« 28 » 10 2016 года

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета
при министерстве по физической культуре и спорту
Ростовской области

28.10.2016 г.

Присутствовали: председатель - Самургашев В.В.

члены совета в количестве десяти человек.

От министерства: Аракелян С.Р. Злобин И.И.

Повестка дня:

Проведение независимой оценки качества работы учреждений спортивной направленности Ростовской области в 2016 году.

I. Определение состава рабочей группы по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений спортивной направленности (далее – рабочая группа).

Предложено включить в состав рабочей группы следующие кандидатуры:

Баршай В.М., Князева А.А., Мирошниченко С.А., Шляпникова А.В., Самургашева В.В.

РЕШИЛИ:

Поддержать единогласно.

II. Формирование перечня организаций для оценки качества оказания услуг в сфере физической культуры и спорта в Ростовской области на 2016 год.

РЕШИЛИ:

Включить в перечень организаций для оценки качества оказания услуг в сфере физической культуры и спорта в Ростовской области на 2016 год следующие подведомственные минспорта Ростовской области учреждения:

- государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Центр олимпийской подготовки № 1»;

- государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Центр олимпийской подготовки № 2»;
- государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское областное училище (колледж) олимпийского резерва».

II. Определение критериев, сроков и способов проведения независимой оценки качества работы учреждений спортивной направленности Ростовской области в 2016 году.

РЕШИЛИ:

1. Провести независимую оценку качества работы учреждений спортивной направленности Ростовской области в 4 квартале 2016 года по общим критериям, установленным статьей 6 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Утвердить макет анкеты для проведения опросов занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) учреждений спортивной направленности Ростовской области с целью мониторинга оценки качества их работы в соответствии с приложением к протоколу.

3. Анкетирование занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) подведомственных минспорта Ростовской области учреждений, на предмет оценки качества предоставления услуг провести в IV квартале 2016 года.

4. Информацию об итогах проведения независимой оценки качества работы организаций и предложения по улучшении качества их деятельности представить в минспорта Ростовской области до 20.12.2016 года.

5. Утвердить плановое значение показателя охвата организаций в сфере физической культуры и спорта независимой оценкой качества на 2017 год с учетом результатов такой оценки в 2015-2016 годах - 100 %.

Секретарь общественного совета
при министерстве по физической
культуре и спорту Ростовской области



А.В. Шляпников

Макет анкеты

для проведения опросов занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) учреждений спортивной направленности Ростовской области с целью мониторинга оценки качества их работы

Правила заполнения анкеты: просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. По каждому вопросу необходимо поставить тот балл, который, по вашему мнению, подходит для оценки учреждения по тому или иному вопросу. Максимальная оценка -10 баллов, минимальная - 0 баллов. Графа 4заполняется на Ваше усмотрение с учетом ваших пожеланий. Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Предложения по улучшению показателя
1	2	3	4
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность в сфере физической культуры и спорта (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	
3	Доступность получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте)	Баллы (от 0 до 10)	
4.	Материально-техническое обеспечение организации (наличие спортивной базы, спортивного инвентаря и оборудования)	Баллы (от 0 до 10)	
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	
6.	Доброжелательность и вежливость работников организации	Баллы (от 0 до 10)	
7.	Компетентность работников организации	Баллы (от 0 до 10)	

8.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Баллы (от 0 до 10)	
9.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	
10.	Насколько доступно посещение данного учреждения лицами с ограниченными возможностями	Баллы (от 0 до 10)	