|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результат обобщенного исследования подведомственных  минспорту Ростовской области СДЮСШОР | | | | | |
| N п/п | Показатели | Общий (суммарный) показатель баллов | Общее количество анкетируемых | Средняя оценка учреждения | Предложения по улучшению показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта (далее -организация), размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) | 62572 | 7795 | 8 | Еженедельно обновлять информацию, размещенную на официальном сайте школы; улучшить наполняемость сайта; улучшить и расширенить интерфейс сайта. |
| 2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 63541 | 7795 | 8 | Своевременно размещать на сайте школы информацию об изменениях сведений о тренерах; предоставлять более обширную информацию о тренерско-преподавательском составе спортивных учреждений. |
| 3 | Доступность получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте) | 61615 | 7795 | 8 | Повысить информативность сведений о ходе рассмотрения обращений. |
| 4. | Материально-техническое обеспечение организации (наличие учебно-спортивной базы, спортивного инвентаря и оборудования) | 56495 | 7795 | 7 | Необходимо улучшить материально-техническую базу,увеличить финансирование на приобретение спортивного инвентаря и оборудования; ускорить процесс по проведению капитального ремонта спорт.сооружения "Дворец спорта". |
| 5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | 61096 | 7795 | 8 | Увеличить финансирование спортивных отделений для возможности участия спортсменов в спортивных мероприятиях различного уровня. |
| 6. | Доброжелательность и вежливость работников организации | 70954 | 7795 | 9 | Систематически проводить работу по созданию морально-этического и культурного климата в коллективе |
| 7. | Компетентность работников организации | 71428 | 7795 | 9 | Продолжить работу по повышению уровня профессионализма работников спортивных учреждений, посредством их обучения на курсах повышения квалификации и самообразования. |
| 8. | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 69540 | 7795 | 9 | Повысить качество предоставляемых услуг |
| 9. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 70288 | 7795 | 9 | Шире рекламировать услуги, предоставляемые спортивными учреждениями , в средствах массовой информации. |
| 10. | Насколько доступно посещение данного учреждения лицами с ограниченными возможностями | 42157 | 7795 | 5 | Провестиобустройство структурно-функциональных зон, подлежащих адаптации для инвалидов (входы в здания, территорию, прилегающую к зданиям, пути движения внутри зданий и зон целевого посещения объекта). |